

## SERVISNÁ ZMLUVA č.

uzavretá podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

### Zmluvné strany:

#### Objednávateľ:

názov organizácie: **Základná škola, Ul. Dr. Janského č.2, Žiar nad Hronom**

zastúpený: Mgr. Marek Baláž

so sídlom: Ul. Dr. Janského č.2, 965 01 Žiar nad Hronom

IČO: 37 8 31 500

DIČ: 2021648376

/ďalej len "Objednávateľ"/

a

#### Poskytovateľ služby:

názov organizácie: Ing. Ivan Podhorányi – SERVICE COMPUTER

zastúpený: Ing. Ivan Podhorányi

so sídlom: Hviezdoslavova 57/16, 965 01 Žiar nad Hronom

IČO: 10930485

DIČ: SK1020620524

Bankové spojenie: Banka: Tatra banka, a.s. ZH

Číslo účtu: IBAN: SK79 1100 0000 0026 2379 0300

/ďalej len "Poskytovateľ služby"/

### Článok I. Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ služby zaväzuje pre Objednávateľa **vykonávať správu počítačovej siete a vykonávať servisné práce potrebné na zabezpečenie prevádzky počítačovej siete, informačných systémov a počítačovej techniky** v správe Základnej školy, Ul. Dr. Janského č.2, Žiar nad Hronom.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi služby vykonanie servisných prác. Platby za služby budú realizované vždy po ukončení mesiaca na základe predloženej faktúry a súpisu vykonaných prác tak, ako je dohodnuté v tejto zmluve.

### Článok II. Čas a miesto poskytnutia servisných prác

1. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce v mieste určenom Objednávateľom. V mimoriadnych prípadoch môže Poskytovateľ služby využiť vzdialené pripojenie. Vo výnimočných prípadoch je možno po písomnom potvrdení prevziať zariadenia do úschovy.

2. Miesto vykonania servisných prác je Základná škola, Ul. Dr. Janského č.2, Žiar nad Hronom – budova školy, príp. prístavby.

### **Článok III.**

#### **Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Servisné práce podľa tejto zmluvy na počítačovej sieti a PC technike zahŕňajú nasledovné činnosti Poskytovateľa služby:
  - a) správa školskej počítačovej siete (LAN, wifi), jej kompletná konfigurácia
  - b) vedenie a aktualizovanie technickej dokumentácie k počítačovej sieti
  - c) správa pripojenia školy na internet, len v prípade zabezpečovania providera poskytovateľom služby
  - d) správa a údržba serverov a firewallov,
  - e) správa a údržba počítačov (počítačové zostavy a notebooky) v rozsahu do 250 ks,
  - f) správa počítačových systémov (OS Windows XP, 7, 8, 10) a zálohovanie databáz
  - g) správa ďalších IKT zariadení (tlačiarne (do 10 ks), dataprojektory cca 30 ks, interaktívne tabule cca 30 ks, vrátane interaktívnych projektorov.
  - h) vypracovanie návrhu na skvalitnenie činnosti v počítačových a multimediálnych učebniach,
  - i) oprava PC a zabezpečenie drobného spotrebného materiálu pre výpočtovú techniku,
  - j) nákup a inštalácia nového vybavenia,
  - k) mesačné preventívne prehliadky a nastavenia počítačových systémov,
  - l) ročná revízia počítačovej siete počas letných prázdnin – zabezpečenie bezproblémovej činnosti vždy od 15. augusta príslušného kalendárneho roku,
  - m) vzdialená správa výpočtovej techniky v prípade potreby objednávateľa cez Teamviewer,
  - n) riešenie aktuálnych prípadov servisu na hlásenia emailom, v akútnych prípadoch telefonicky,
  - o) v prípade poruchy zabezpečiť riešenie do 12 hodín, v prípadoch PC siete v okruhu vedenia školy, ekonomického a personálneho oddelenia odstránenie problému do 2 hodín,
  - p) konzultácie a poradenstvo v oblasti informačných technológií vzťahujúcich sa na hardwarové a softwarové vybavenie, poskytnutie súčinnosti pri zavádzaní nových IKT a metód do vyučovania,
  - q) spolupráca pri vyplňaní výkazov, správ, príp. iných hlásení požadovaných MŠVVaŠ SR, zriaďovateľom, a pod.
2. Poskytovateľ služby o každej inštalácii zhotoví písomný protokol a nevykoná inštaláciu v prípade absencie platnosti zakúpenia licencie.
3. Po vykonaní servisných prác podľa tejto zmluvy vykoná Poskytovateľ služby skúšobnú prevádzku zariadenia, účelom ktorej je preverenie, či zariadenie je plne funkčné.
4. V mimoriadnych prípadoch je možné vykonať servisné práce aj prostredníctvom vzdialeného pripojenia prostredníctvom vopred dohodnutého softvérového riešenia pre vzdialenú správu.

5. V prípade, že nebude možné vykonať servisné práce na zariadení na mieste, kde sa zariadenie u Objednávateľa nachádza, zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ služby je oprávnený toto zariadenie prevziať do úschovy na čas nevyhnutný na vykonanie servisných prác. Po dobu, kedy bude zariadenie v držbe a úschove Poskytovateľa služby, zodpovedá Poskytovateľ služby za jeho stratu alebo poškodenie.
6. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
7. Poskytovateľ služby sa zaväzuje konať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súlade s príslušnými právnymi a technickými predpismi platnými na území SR, záväznými pokynmi a predpísanými postupmi výrobcu zariadení a s pokynmi Objednávateľa.
8. Poskytovateľ služby je povinný vopred informovať a odkonzultovať s Objednávateľom výmenu náhradného dielu na zariadení.
9. V prípade, že Poskytovateľ služby po preskúmaní zariadenia zistí, že nie je schopný toto zariadenie riadne opraviť alebo nie je schopný zabezpečiť potrebné náhradné diely, je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.
10. Poskytovateľ služby určí svojho zástupcu, ktorý bude pre Objednávateľa kontaktnou osobou a bude vykonávať konkrétny servisný zásah.

#### **Článok IV.**

##### **Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Podmienkou pre riadne a včasné poskytnutie servisných prác a splnenie termínov dohodnutých v tejto zmluve zo strany Poskytovateľa služby, vo forme a takým spôsobom ako to predpokladá táto zmluva, alebo ako to požaduje Poskytovateľ služby v písomnej výzve, je poskytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že primerane okolnostiam platným ku dňu doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa služby podľa predchádzajúceho bodu sa bude snažiť poskytnúť Poskytovateľovi služby ním požadovanú súčinnosť.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi služby podmienky potrebné na odstránenie závady, príp. inú činnosť za účelom poskytnutia záručného plnenia.
4. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi služby vstup do miesta vykonania servisného zásahu za účelom vykonania servisného zásahu obvykle v pracovnom čase u Objednávateľa na základe predchádzajúcej žiadosti Poskytovateľa služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## **Článok V. Odmena a platobné podmienky**

1. Odmena za vykonanie servisných činností podľa tejto zmluvy je dohodou zmluvných strán. Poskytovateľ služby je platcom DPH.
2. Odmena za servisné činnosti je dohodnutá vo forme paušálneho mesačného poplatku vo výške **600,00 EUR**, pričom je v poplatku zahrnutá doprava Poskytovateľa služby do miesta servisného zásahu a jeho pracovný výkon s tým, že Objednávateľ navyše uhradí cenu náhradných dielov použitých Poskytovateľom služby pri servisných činnostiach uvedených v tomto bode.
3. Predplatené servisné zásahy v rámci paušálu sú v celkovom trvaní 40 hodín za mesiac .V prípade ak servisné zásahy v priebehu daného mesiaca nebudú vyčerpané, prenášajú sa do nasledujúceho mesiaca. Zásahy nad rámec predplateného paušálu môže byť tiež prenesená do nasledujúceho obdobia, až kým neprekročia dvojnásobok predplatených servisných zásahov. Cena zásahov nad dvojnásobný rámec paušálu činí 20 EUR/hod. a môže byť účtovaná len na základe odsúhlasenia objednávatelom.
4. Poskytovateľ služby vystaví faktúry **do 5 dní** od skončenia predchádzajúceho kalendárneho mesiaca. **Splatnosť faktúr je do 7 dní** odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v súlade s § 364 Obchodného zákonníka si môžu navzájom započítavať svoje pohľadávky vzniknuté na základe tejto zmluvy.

## **Článok VI Zodpovednosť za riešenie porúch**

1. Poskytovateľ služby zodpovedá Objednávateľovi za to, že servisné práce budú vykonané podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve t.j. bez akýchkoľvek ďalších väd.
2. Poskytovateľ služby sa zaväzuje začať s odstraňovaním uznaných problémov súvisiacich s predmetom plnenia **do 2 hodín** (v prípade porúch PC siete a PC techniky určenej pre vedenie školy, ekonomické a personálne oddelenie) a **do 12 hodín** (ostatné závady) od nahlásenia poruchy Objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, a uznané problémy odstrániť v čo najkratšom čase. Nahlásenie poruchy a dohodnutie termínu odstránenia uznaných problémov je možné dohodnúť písomnou formou cez e-mail: [sczh@stozh.sk](mailto:sczh@stozh.sk).

## **Článok VII Zodpovednosť za škodu**

1. Poskytovateľ služby za seba, svojich zamestnancov a osoby poverené činnosťou podľa tejto zmluvy, zodpovedá za všetky škody spôsobené Objednávateľovi vo vzťahu k tejto zmluve.
2. Zodpovednosť Poskytovateľa služby sa nevzťahuje na škody vzniknuté v súvislosti:

- s nesprávne používaním zariadenia Objednávateľom alebo treťou osobou,
- s kvalitou alebo dobou dodávky náhradných dielov, materiálu resp. nehmotného majetku od výrobcov.

3. Zodpovednosť zmluvných strán za škody vzniknuté z dôvodov vyššej moci sú bližšie určené v článku VIII. tejto zmluvy.

### **Článok VIII. Vyššia moc**

1. Poskytovateľ služby nezodpovedá za škodu resp. vady, ktoré boli spôsobené druhej strane vyššou mocou, v prípade ak sa to stalo na mieste vykonania servisných prác určených v článku II., bod 2. tejto zmluvy. Škodu resp. vady takto vzniknuté odstráni Poskytovateľ služby na základe objednávky Objednávateľa a za odmenu, ktorá bude dohodnutá pri predložení objednávky a potvrdená písomne zmluvnými stranami.
2. Poskytovateľ služby zodpovedá za škodu resp. vady, ktoré boli spôsobené druhej strane vyššou mocou, v prípade ak sa to stalo na mieste a po dobu, kedy bolo zariadenie v držbe a úschove Poskytovateľa služby. Škodu resp. vady takto vzniknuté odstráni Poskytovateľ služby na vlastné náklady.
3. Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcich bodoch 1. a 2., je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.
4. Za vyššiu moc sa považuje najmä :
  - a) živelná udalosť, t.j. požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, povodeň alebo záplava, krupobitie, náhly zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasenie,
  - b) voda unikajúca z vodovodných zariadení,
  - c) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového a diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov,
  - d) prerušovanie dodávky elektrickej energie, - ťarcha snehu a námrazy
  - e) náraz dopravných prostriedkov,
  - f) vlámanie sa páchatel'a za účelom krádeže.
5. Pokiaľ by okolnosť brániaca v riadnom plnení tejto zmluvy popísaná ako "vyššia moc" trvala bez prerušenia viac ako 20 dní, má každá zmluvná strana právo ukončiť túto zmluvu formou odstúpenia od zmluvy.

### **Článok IX Ochrana obchodného tajomstva**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám. Táto povinnosť sa nevzťahuje na nevyhnutný rozsah informácií, ktoré poskytne Poskytovateľ služby subdodávateľom servisných prác za účelom splnenia predmetu zmluvy.
3. Obmedzenie podľa bodu 1 tohto článku sa nevzťahuje na informácie, ktoré
  - mal Poskytovateľ služby k dispozícii pred dňom podpisu tejto zmluvy a ktoré nepodliehajú povinnosti zachovania mlčanlivosti vo vzťahu ku Objednávateľovi,
  - sú všeobecne známe alebo v budúcnosti sa stanú známe inak ako zverejnením zo strany Poskytovateľa služby v rozpore s touto zmluvou,
  - je povinný Objednávateľ zverejňovať v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ služby môže byť v súlade s právnymi predpismi alebo v rámci súdneho alebo iného konania povinný poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred Objednávateľovi, alebo ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.
5. Závazok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

## **Článok X**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu oboma stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv organizácie. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, od 01. 10. 2019. Všetky práva a povinnosti strán z tejto zmluvy môžu zaniknúť:
  - dohodou zmluvných strán,
  - odstúpením od zmluvy, na základe článku VIII. bod 5. a článku X. bod 2. tejto zmluvy,
  - jednostrannou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť dňom doručenia výpovede.
2. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku náhrady škody vzniknutej porušením zmluvy, pričom táto oblasť bude riešená podľa § 351 Obchodného zákonníka.
3. Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musí vykonať formou písomného dodatku ku zmluve, ktorý musí byť schválený oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.

5. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde do 10 dní od vzniku sporu, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.
6. Zmluva bude v súlade s platnými predpismi zverejnená na internetovej stránke Objednávateľa v súlade s uvedeným zákonom v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch. Každá strana dostane po jednom vyhotovení.

Žiar nad Hronom, 30. 9. 2019

Žiar nad Hronom, 30. 9. 2019

---

Mgr. Marek Baláž  
riaditeľ školy

---

Ing. Ivan Podhorányi  
SZČO